



SERVIS



pouzdana
efikasno
standardizovano
profesionalno



Sa više od sedamnaest godina iskustva u oblastima primene industrijske automatizacije, prerade pitkih i otpadnih voda, regulacije i automatskog vođenja tehnoloških procesa, firma MERIS d.o.o. pozicionirala se kao lider na tržištu. Standardizovanjem svojih procesa rada, dovođenjem mladih i perspektivnih kadrova u tim, na čijem čelu su neki od najboljih inženjera u svojim oblastima ekspertize, stvorena je snažna profesionalna baza znanja i iskustva.

Kreirajući rešenja prema potrebama klijenata, njihovim ciljevima, MERIS primenjuje svetski priznate tehnologije, servisira i savetuje, imajući uvek na umu pre svega poslovne uspehe korisnika, optimizaciju njihovih resursa, kao i uštede novca i energije.

MERIS je stvorio bazu klijenata koji mu veruju. Tim MERIS-a, gradi partnerske odnose sa svojim klijentima, optimizujući njihove procese i unapređujući njihove rezultate.



● ENDRESS+HAUSER
● FLYGT

- ▶ čuvamo
- ▶ održavamo
- ▶ štedimo
- ▶ kontrolišemo

Firma MERIS je, zaokružujući svoju ponudu korisnicima njenih usluga i proizvoda, formirala tokom godina stručan i organizovan servis u želji da olakša klijentima funkcionisanje i pruži sigurnost i podršku u svakom trenutku.

Endress+Hauser
 People for Process Automation

Servisiranje se obavlja u servisu MERIS-a koji je ovlašćen i autorizovan od strane proizvođača opreme.

FLYGT
 a xylem brand

Servisiranje se obavlja u servisima sertifikovanim od strane proizvođača.



- Osnovni zadatak servisa je da obezbedi pouzdan rad opreme i uređaja u garantnom i/ili vangarantnom roku.

- Servisiranje se obavlja u servisima koji su opremljeni svim potrebnim servisnim alatima, opremom i softverima za dijagnostiku i setovanje.

- Opremom i softverima rukuju kvalifikovani serviseri koji su završili obuke u trening centrima proizvođača opreme.

MERIS obezbeđuje servisiranje opreme i uređaja svih zastupanih programa za teritoriju Srbije, Srne Gore, Makedonije i Republike Srpske.

▶ Popravka u garantnom i vangarantnom roku

Kvalitetnu popravku obezbeđujemo ugradnjom originalnih rezervnih delova koji su na raspolaganju korisnicima 5 godina od prestanka proizvodnje opreme i uređaja. Popravke se vrše kod korisnika, u prostorijama MERIS servisa ili u eksternim servisima ovlašćenim od strane Proizvođača.

▶ Verifikacija ispravnosti i tačnosti

- Servisni sistem FieldCheck nam omogućava da verifikaciju ispravnosti i tačnosti protokomera Endress+Hauser obavljamo bez skidanja sa cevovoda.

- Svim temperaturnim kupatilom proizvođača „Amatek“ Danska i multifunkcionalnim kalibratorom proizvođača „Beamex“ Finska, vršimo ispitivanje transmitera temperature sa svim vrstama temperaturnih sondi, opsega od 40°C do 250°C i transmitera pritiska opsega od -1bar do 20bara.

Posle završenog ispitivanja Korisniku izdajemo verifikacioni list sa kompletnim rezultatima ispitivanja.

▶ Ispitivanje, kalibracija i izdavanje sertifikata o kontrolisnju merila protoka

Mobilnim etalonom „Promass 83“ čija je tačnost 0,1%, vršimo on-line kalibraciju bez skidanja merila protoka sa linije.

▶ Ugovori o održavanju

Posebna pogodnost za obezbeđivanje ispravnosti rada mernih uređaja koju nudimo Korisnicima je mogućnost sklapanja ugovora o održavanju. Ugovorom se definišu termini periodičnih ispitivanja i rok odziva serviseri kod hitnih intervencija. Ovakav način održavanja omogućava neprekidan ispravan rad mernih uređaja sa minimalnim troškovima održavanja.

▶ Uslužna merenja protoka

Ultrazvučnim merilom protoka proizvođača Endress+Hauser Švajcarska vršimo uslužna merenja tečnih fluida na cevovodima prečnika DN15 do DN4000. Vrednosti trenutnog protoka i protekle količine memorišu se logerom. Nakon završenog merenja Korisniku se izdaje izveštaj merenja koji se sastoji od tabelarnog prikaza i grafikona u elektronskoj formi, a na zahtev Korisniku se dostavlja štampana verzija izveštaja.

▶ Preventivno održavanje

Za sve proizvode, pored redovnog godišnjeg servisiranja, nudimo i preventivno održavanje kod Korisnika.

▶ Obuka za rukovanje i održavanje

Ceneći potrebe Korisnika, organizujemo obuke za rukovanje i održavanje opreme. Prema potrebi obuka se vrši kod Korisnika ili u prostoru MERIS d.o.o.

▶ Nadzor nad montažom i montaža uređaja i opreme

Uputstva za montažu obezbeđujemo u vidu konsultacija telefonom ili u pisanoj formi. Po potrebi vršimo i nadzor prisustvom stručnog lica tokom montaže uređaja i opreme. Demontažu starih uređaja i opreme i montažu novih realizujemo angažovanjem eksternih ovlašćenih firmi.

▶ Puštanje u rad

Stalnim stručnim usavršavanjem i obukom naših serviseri, uz primenu najnovije generacije servisnih softvera i originalne tehničke dokumentacije, obezbeđujemo Korisnicima efikasno i efektivno puštanje opreme u rad.

▶ Oprema koja se koristi za obavljanje usluga:

- Servisni softveri Field Care, ToF Tool- Field Tool; Readwin 2000, Commuwin II
- Servisni sistem FieldCheck (hardver i softver)
- Suvo temperaturno kupatilo ETC 400; „Amatek“ Danska
- Multifunkcionalni kalibrator MC5 „Beamex“ Finska
- Mobilni etalon za ispitivanje protokomera „Promass 83“ E+H Švajcarska
- Standardni alati za servisiranje pumpi



Svim našim korisnicima, koji imaju dileme oko procene ispravnosti rada uređaja i opreme ili bilo kakvu nejasnoću oko procesa, stoje na raspolaganju naši serviseri koji daju neophodnu pomoć.